

## Normas internacionales para la evaluación de bibliotecas

- AENOR publica un libro sobre normativa internacional para la evaluación de bibliotecas que comprende el rendimiento y calidad de los servicios bibliotecarios, los edificios, los archivos web y el impacto de las bibliotecas

*Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO* es el título de la obra que la [Agencia Española de Normalización \(AENOR\)](#) ha editado recientemente en formato Pdf, que recoge la normativa elaborada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) en materia de evaluación de bibliotecas.

Beatriz Albelda, Santi Romero, Mar Pérez Morillo y Marta de la Mano, son los autores que han trabajado en la redacción y revisión de los cinco textos normativos que presenta la obra, y que reúne los trabajos desarrollados en los últimos años por el Subcomité 8 *Calidad, estadísticas y evaluación del rendimiento*, del Comité Técnico 46 de ISO *Información y documentación*.

La nueva publicación se divide en tres secciones claramente diferenciadas:

1. La primera parte se refiere a la normativa general sobre la evaluación del rendimiento y la calidad de los servicios bibliotecarios, con especial atención a la norma sobre estadísticas internacionales para bibliotecas (ISO 2789:2013) y a la norma sobre indicadores de rendimiento (ISO 11620:2014), que se agrupan en torno a cuatro ejes de evaluación: recursos, acceso e infraestructura; uso; eficiencia; y potencial y desarrollo.
2. La segunda sección nos remite a las nuevas normativas sobre el diseño y evaluación de bibliotecas:
  - Informe Técnico sobre edificios bibliotecarios (ISO/TR 11219:2012), que es una guía con normas y directrices sobre la planificación y construcción de nuevas bibliotecas, la reconstrucción de bibliotecas existentes o la conversión de otros edificios para uso bibliotecario.
  - Informe Técnico sobre *Estadísticas y aspectos de calidad de los archivos web* (ISO/TR 14873:2013), ya que la preservación del patrimonio documental disponible en la web se ha convertido en una de las actividades prioritarias para muchas bibliotecas.
3. El tercer apartado se centra en la Norma ISO 16439:2014 en la que se presentan y analizan diferentes métodos y técnicas para evaluar el impacto que tienen los servicios bibliotecarios, así como los criterios que hay que tener en cuenta a la hora de elegir un determinado método. Además analiza el aspecto social, económico e institucional del impacto de las bibliotecas.

De cada norma los autores estudian el contexto en el que ha surgido la disposición, definen sus objetivos y su alcance, resumen sus principales aportaciones y contenidos, y facilitan orientaciones y ejemplos sobre su utilidad y aplicación práctica, convirtiéndose en instrumentos esenciales que ayudan a las bibliotecas a justificar la inversión realizada en ellas.

### Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO

Marta de la Mano González, Beatriz Albelda Esteban,  
Mar Pérez Morillo, Santi Romero Garuz



AENORediciones

