

Encuesta de satisfacción de usuarios para las bibliotecas populares

1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizando los servicios de la Biblioteca Popular (consignar nombre completo)

.....?

- Menos de un mes
- De uno a tres meses
- De tres a seis meses
- Entre seis meses y un año
- Entre uno y tres años
- Más de tres años
- Nunca los he utilizado

3. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios?

- Semanalmente
- Quincenalmente
- Mensualmente
- Esporádicamente

5. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con el servicio de la biblioteca popular en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

.....

2. ¿Cómo conoció esta biblioteca?

- Cercanía geográfica
- Amigos, vecinos
- Volantes o folletos
- Radio u otros Medios de Comunicación
- Prensa o revistas
- A través de la escuela
- Otros.....

4. ¿Cuáles son los servicios que más utiliza?

- Préstamo de libros
- Hemeroteca
- Rincón Infantil
- Actividades culturales
- Sala de lectura
- Internet
- Información Ciudadana
- Talleres y actividades de Capacitación
- Otros:.....
-

6. Por favor, indíquenos de 1 a 10 su grado de satisfacción general con el servicio de la biblioteca?

Atención al usuario Organización

Infraestructura General del Edificio Salón de Lectura

Rincón Infantil Instalaciones sanitarias

Mobiliario Mecanismos de préstamo

Variedad de material Bibliográfico

Cantidad de libros, diarios y revistas disponibles

Calidad del material bibliográfico Cuota de socios

Acceso a computadora e Internet

Talleres y actividades de Capacitación

Actividades Artísticas y Culturales

Servicios de préstamo móviles

Servicios para personas con capacidades especiales

7. Y ahora valore del 1 al 10 la importancia que tienen para usted esos mismos aspectos:

Atención al usuario Organización

Infraestructura General del Edificio Salón de Lectura

Rincón Infantil Instalaciones sanitarias

Mobiliario Mecanismos de préstamo

Variedad de material Bibliográfico

Cantidad de libros, diarios y revistas disponibles

Calidad del material bibliográfico Cuota de socios

Acceso a computadora e Internet

Talleres y actividades de Capacitación

Actividades Artísticas y Culturales

Servicios de préstamo móviles

Servicios para personas con capacidades especiales

8. ¿Ha recomendado usted a esta biblioteca popular a otras personas?

- SÍ
- NO

9. ¿Recomendaría usted la biblioteca a otras personas?

- SÍ
- NO

10. ¿Concurrirá usted a la biblioteca de nuevo?

- Seguro que sí
- Probablemente sí
- Puede que sí, puede que no
- Probablemente no
- Seguro que no
-
-

11. ¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a la Comisión Directiva de la Biblioteca Popular sobre el servicio que proporciona?:

.....

.....

.....

.....

.....

.....