

<b>IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>	
<b>Nombre</b>	
<b>Planificación estratégica</b>	
<b>Responsable (Departamento / Área / Delegación)</b>	
	Planificación y Evaluación
<b>Colaboradores (internos y externos)</b>	
	Resto de la Organización Municipal y Grupos de Interés.,
<b>Fecha de inicio</b>	
	23/12/2013 (Aprobación en Pleno por votos favorables y consenso de PP, UPyD y PSOE)
<b>Conceptos Fundamentales de la Excelencia</b>	
	Liderar con visión, inspiración e integridad Otros: todos
<b>ENFOQUE</b>	
<b>Antecedentes</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plan de Juventud Alcobendas 2020</b>, realizado por primera vez conforme al Reglamento de Participación Ciudadana, es la experiencia piloto del Plan Diseña Alcobendas 2020.</li> <li>• <b>“Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad”</b>. Se preguntó al grupo de interés Ciudadanos para que valorasen entre un conjunto de estrategias para la ciudad.</li> <li>• <b>Plan Presupuestario a Medio Plazo (tres años)</b>. Desde el año 2012, el Ayuntamiento empezó a confeccionar un verdadero plan presupuestario plurianual para los tres años siguientes, que viene reformulando al inicio de cada año para ajustarlo a la realidad del momento. Este instrumento de planificación económica contiene las orientaciones sobre las tendencias de crecimiento de los gastos e ingresos previstos a medio plazo, y permite ajustar los distintos planes estratégicos a las disponibilidades de gasto de la Corporación. Esta planificación presupuestaria a medio plazo se complementa con el presupuesto anual, y la confección de programas presupuestarios cada año.</li> <li>• <b>“Radiografía socioeconómica de Alcobendas. Punto de partida del Plan Estratégico Diseña Alcobendas”</b> (noviembre 2012). “Esta radiografía de la ciudad de Alcobendas es una descripción de los indicadores más relevantes de Alcobendas en el año 2012 y supone el punto de partida de un Plan Estratégico que nos permite reflexionar y actuar estratégicamente pensando en las generaciones venideras”, Ignacio García de Vinuesa (Diseña Alcobendas 2020, pág. 3). Ya en 2012, la radiografía socioeconómica de Alcobendas apuntaba las siguientes pautas:</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impacto de la economía global en el ámbito público: <b>cambio</b> de época.</li> <li>○ Cambio del modelo de desarrollo de la ciudad: <b>crecimiento cualitativo vs cuantitativo</b>.</li> <li>○ <b>Sociedad y economía de la información y el conocimiento</b>.</li> <li>○ <b>Estrategia Europa 2020</b>: modelo de crecimiento INTELIGENTE (economía basada en el conocimiento y la innovación), SOSTENIBLE (uso más eficaz de los recursos, más verde y competitiva) e INTEGRADOR (alto nivel de empleo con cohesión social y territorial).</li> <li>○ Europa: <b>estrategia de reformas y municipalismo cooperativo</b></li> </ul>
<p><b>Objeto</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación estratégica hasta el 2020. En el propio Plan Estratégico “Diseña Alcobendas 2020” se indica que “(...) la principal contribución y el valor añadido de este Plan Diseña Alcobendas 2020: orientar la Ciudad y el Ayuntamiento hacia el futuro, preparándonos para afrontar el ‘cambio de época’ que estamos viviendo en el inicio de este siglo XXI”.</li> <li>2. Amortiguar el impacto que produce en la estrategia a largo plazo la necesaria incorporación del programa del equipo de gobierno que gana las elecciones. Actúa como elemento vertebrador que aporta continuidad al proceso estratégico.</li> </ol>
<p><b>Objetivo/s</b></p>
<p>Contar con herramientas para definir, desplegar y realizar el seguimiento de la estrategia municipal, asegurando la participación efectiva de los grupos de interés en las distintas fases del proceso y permitiendo realizar la evaluación de la implantación, tomando medidas correctoras a la vista de las desviaciones producidas sobre la planificación inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAMBIO DE ÉPOCA.</b></li> <li>● <b>Nueva VISIÓN para la CIUDAD y el AYUNTAMIENTO</b> para que “toda la organización trabaje de manera coordinada en los próximos años en una misma dirección”: 5 ejes, 16 objetivos generales, 38 proyectos motores y 206 actuaciones.</li> <li>● Puntos de referencia:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>DIAGNÓSTICO, ESCENARIO ECONÓMICO y OPINIÓN DE LOS VECINOS</b></li> <li>○ Periodo de <b>CONSULTA y PARTICIPACIÓN a asociaciones y GI</b> (200 representantes) cuyas propuestas se elevan al Consejo Social de la ciudad</li> <li>○ <b>Consulta interna</b> (100 técnicos y directivos)</li> </ul> </li> <li>● Participación “<b>INTELIGENCIA COLECTIVA</b>”: niveles político, técnico y ciudadano</li> </ul>
<p><b>DESPLIEGUE</b></p>
<p><b>Metodología innovadora.</b> Fases y cronología:</p>

- Diagnóstico:
  - Elaboración de la metodología del Plan
  - Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia
  - Elaboración del documento de diagnóstico
- Elaboración del Plan
  - Nivel técnico
  - Nivel participación
  - Nivel institucional
- Aprobación y comunicación:
  - Aprobación por el Pleno
  - Campaña de presentación y comunicación
  - Análisis de la situación

**Alineación con otros Planes:**

- Plan de Movilidad Urbana Sostenible
- Gestión programática por Objetivos GPO
- Plan Económico Financiero Municipal
- Presupuesto por Programas PPP
- Plan de Calidad
- Plan de Recursos Humanos
- Plan de Comunicación Interna

**EVALUACIÓN**

- Evaluación periódica. Publicación de resultados en el Observatorio de la Ciudad para todos los Grupos de Interés. <http://observatoriociudad.alcobendas.org/>

**RESULTADOS**

Publicación en Internet ( <http://observatoriociudad.alcobendas.org/> ) de la evolución del cumplimiento de la estrategia municipal:

- Para cada uno de los planes previstos
- Según la distribución orgánica (Delegaciones, Áreas y Servicios)
- Actuaciones relacionadas con los Grupos de Interés.
- Objetivos no activos/retrasados y así poder corregir desviaciones.

**PERSONA DE CONTACTO**

Nombre:	Manuela Piqueras Cea Directora General de Planificación, Calidad y Organización
Dirección:	Plaza Mayor 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono:	91 659 76 00 Ext. 7651
E-mail:	<a href="mailto:mpiqueras@aytoalcobendas.org">mpiqueras@aytoalcobendas.org</a>

Edición: 12/06/2018