



El tema

La Policía Local inicia un plan de mejora e innovación tecnológica

Mejorar la percepción pública de la seguridad ciudadana, uno de los objetivos

La Policía Local ha diseñado un plan para mejorar la calidad del servicio que presta en Sant Boi. El plan describe una serie de compromisos con la ciudadanía y las medidas previstas facilitar su cumplimiento, que comenzarán a aplicarse durante los primeros meses de 2003. Entre ellas destaca la incorporación de las nuevas tecnologías como una herramienta cotidiana en el trabajo de los agentes. La plantilla se incrementará con más de una decena de nuevos efectivos este mismo año.



Los policías de barrio dispondrán de ordenadores de bolsillo PDA (Personal Digital Assistant) con un sistema de información en red

Los elementos más llamativos del Plan de mejora del servicio policial son los relacionados con la aplicación de nuevas tecnologías. Así, los vehículos policiales contarán con un sistema de posicionamiento (Global Position System) que permitirá conocer de manera permanente su localización y mejorar por tanto la gestión centralizada del servicio. Además, los policías de barrio dispondrán en breve de un ordenador de bolsillo (Personal Digital Assistant) conectado con un sistema de

Principales objetivos del plan

- Convertir las nuevas tecnologías en una herramienta cotidiana de los agentes
- Mejorar la percepción de la población sobre la seguridad ciudadana
- Hacer más cómodo y sencillo el acceso de los ciudadanos a los servicios policiales
- Mejorar el tiempo de respuesta en caso de incidencias
- Incrementar el grado de conocimiento público de los servicios policiales
- Aumentar el porcentaje de intervenciones 'proactivas' (adelantarse a las situaciones conflictivas, prevenir)

información en red, capaz de almacenar múltiples documentos e informaciones, capturar fotografías y transmitir datos a tiempo real. En fases más avanzadas, se podrán realizar trámites administrativos desde cada miniordenador

y acceder a un sistema de cartografía cruzado con informaciones de interés policial situadas al detalle en el territorio.

Carta de servicios. El próximo mes de abril, se editará una «Carta de Servicios» que recogerá los compromisos asumidos por la Policía Local ante los ciudadanos. Así, por ejemplo, se fijará el tiempo de respuesta máximo para diferentes tipos de intervención (un accidente, una denuncia por ruidos, una riña callejera...).

Seguridad y percepción. La Policía Local también se ha fijado como objetivo prioritario mejorar la percepción existente en Sant Boi sobre la seguridad ciudadana, pese a que las estadísticas sitúan a nuestra ciudad sensiblemente por debajo de las cifras medias de

delitos que se registran en nuestro entorno. La intención es poner en práctica un plan de comunicación y aplicar medidas pensadas para mejorar la 'visibilidad' de los agentes y los vehículos policiales (patruillas a pie, uniformes reflectantes, circulación con luces de posición en marcha, puntos de parada fijos de los vehículos en cada barrio...)

Más agentes. Para llevar a cabo su plan de mejora, la Policía Local incrementará en once su número actual de efectivos, que pasará a ser de 97 agentes a finales de 2003. La prioridad en este ámbito es aumentar la dotación de la policía de barrio, que contará con tres nuevos agentes este mismo mes (Marianao, Vinyets y Centre) y uno más en febrero (sectores de montaña).

Otras previsiones. La ampliación y modernización de la comisaría de la Policía Local (las obras comenzarán en marzo), la creación de un servicio pionero de 'segundas visitas', el aumento y mejora de las líneas de centralita del 092, la ejecución de un plan de formación de los agentes y la implantación de las llamadas Zonas de Actuación Preferente para circulación y estacionamiento.



La Policía Local, más cerca de las personas