

<b>IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>
<b>Nombre</b>
Alcobendas Segura
<b>Responsable (Departamento / Área / Delegación)</b>
Policía Local
<b>Colaboradores (internos y externos)</b>
<b>Internos:</b> Informática, Comunicación, Nuevas Tecnologías, Protección Civil <b>Externos:</b> Cuerpo Nacional de Policía, Guardia Civil, Bomberos Comunidad de Madrid, Madrid 112, Seguridad Privada que trabaja en el municipio
<b>Fecha de inicio</b>
Enero de 2013
<b>Conceptos Fundamentales de la Excelencia</b>
Añadir valor para los clientes Otros: Crear un futuro sostenible, Mantener en el tiempo resultados sobresalientes
<b>ENFOQUE</b>
<b>Antecedentes</b>
<p>La Seguridad Pública y la gestión de la movilidad son competencias propias que el Ayuntamiento ejerce por medio de la Policía Local. El modelo de la Policía Local de Alcobendas se fundamenta en la proactividad, la prevención, la solidaridad, la proximidad y la cercanía a los vecinos, reforzando la convivencia entendida en sentido muy amplio (seguridad, movilidad, atención a la víctima, etc.) y la utilización del espacio público de manera adecuada; el modelo, además, tiene muy en cuenta la protección a los colectivos más vulnerables.</p> <p>La Policía Local ha evolucionado constantemente en la búsqueda de acciones que satisfagan las necesidades de los vecinos y las de los grupos de interés implementado, cada vez en mayor medida, la utilización de las nuevas tecnologías que mejoren y optimicen el servicio de seguridad.</p>
<b>Objeto</b>
Herramientas para compartir la información. Implantación nuevas tecnologías. Análisis de la situación. Coordinación de las organizaciones que trabajan en el municipio en materia de seguridad. Optimización de los recursos. Acercamiento de la Policía Local a los ciudadanos. Atención a los colectivos más desfavorecidos. Implementación de nuevas herramientas de resolución de conflictos de manera extrajudicial.
<b>Objetivo/s</b>
Hacer de Alcobendas una ciudad más segura como medio para mantener el desarrollo económico y social del municipio

<b>DESPLIEGUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la tecnología (Objetivo PDA 98)</li> <li>• Postes SOS (PDA 99)</li> <li>• Incremento de los medios técnicos en los ejes comerciales y en el Distrito Empresarial (PDA 101)</li> <li>• Plan de Seguridad integral para las zonas industriales (PDA 255)</li> <li>• Programa de “Comercio Seguro” (PDA 256)</li> <li>• Unidad Contra la Violencia de Género. Grupo Luna (Banco de conocimiento Intranet)</li> <li>• Agente Tutor. Plan dirigido a la atención al menor. (Banco de Conocimiento).</li> <li>• GISE (Gestión Integral de Servicios y Eventos) del Servicio Municipal de Protección Civil (Banco de conocimiento Intranet).</li> <li>• Central de Comunicaciones. Centro gestor de la red semafórica y gestión de cámaras y ocr distribuidos por la ciudad para el control del tráfico.</li> <li>• Aplicación del régimen de segunda actividad en la Policía Local de Alcobendas (Banco de conocimiento Intranet)</li> <li>• Unidad Canina (Banco de conocimiento Intranet)</li> <li>• Policía Participativa para la Convivencia (Banco de conocimiento Intranet)</li> <li>• Inteligencia Policial (Banco de conocimiento Intranet)</li> <li>• Presencias en REDES SOCIALES. Facebook, Twitter y APP de Policía Local de Alcobendas.</li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
<p>Los sistemas de evaluación que emplea la Policía Local para ponderar los efectos de los planes y programas son: aplicaciones informáticas, indicadores de gestión, fichas de actividad, intervenciones directos, servicios planificados, inteligencia policial a través de mapas de conflicto, índices de criminalidad, resultados de encuestas de satisfacción a la ciudad</p>	
<b>RESULTADOS</b>	
<p><b>Datos 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de Criminalidad en Alcobendas 43,50 delitos por cada mil habitantes.</li> <li>• Llamadas recibidas: 19.384 (de ellas el 23% casi 4363 por policía preventiva o asistencial).</li> <li>• Eventos en vía pública: Se han cubierto con operativos especiales 86 eventos.</li> <li>• Parque de Educación Vial: 3779 alumnos han pasado por la instalación.</li> <li>• Acciones Formativas Agente Tutor: Han llegado a un total de 6226 Alumnos.</li> <li>• Control Medidas Violencia de Género: 958.</li> <li>• Atención a la víctima: 1189 vecinos han recibido atención en el Servicio.</li> </ul>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<p>Nombre:</p> <p>Dirección:</p> <p>Teléfono:</p> <p>E-mail:</p>	<p>Antonio Pardo Villamor - Intendente Jefe Policía Local</p> <p>Edificio Integral de Seguridad, Avenida de Valdelaparra 124</p> <p>28100 Alcobendas (Madrid)</p> <p>91 659 76 00 Ext. 3105</p> <p>apardo@aytoalcobendas.org</p>

Edición: 02/07/2018