|  |  |
| --- | --- |
| Información de contexto | |
| Denominación del proceso: | Indicadores Calidad de Vida Urbana |
| Coordinador/a habitual (puesto): | Técnico Municipal |
| Objeto del proceso: | Conocer necesidades y bienestar de la ciudadanía a través de investigaciones aplicadas a los procesos concretos. Los Ayuntamientos adquieren compromisos que deben de cumplir.  Cada ayuntamiento tendrá unos objetivos en función de las características de su municipio |
| Alcance: | Generalmente se trata de un ámbito municipal. Se podría estudiar si es aplicable a la territorialización regional navarra |
| Necesidades de los grupos de interés implicados | Las demandas principales de la ciudadanía son que se cubran sus demandas de vivienda, transporte, educación, salud, empleo. |
| Responsables y técnicos municipales: disponer de información significativa y operable sobre la evolución de las diferentes áreas de Calidad de Vida Urbana. Conocer la opinión de la ciudadanía. Identificar necesidades contemplando la diversidad de género, de etnia, de edades, o de intereses, con el fin de cubrir dichas necesidades y prestar atención a cualquier problemática emergente |
| Ciudadanía: conocer los datos de calidad de vida de la localidad y opinar sobre ella. Las necesidades básicas para toda la ciudadanía son: salud, educación, empleo, vivienda, movilidad, accesibilidad y ocio. |
| Principales recursos que se necesitan: | Económicos  Transparencia.  Organizar la participación ciudadana de una forma fluida. |
| Principales requisitos legales, sociales, ambientales a tener en cuenta: | Las **normas municipales** de convivencia y de planificación urbana.  Las **leyes forales** en materia de suelo y ordenación del territorio |
| Personas habitualmente implicadas en el proceso: | Equipo pluridisciplinar compuesto por el técnico/a municipal, expertos/as en sociología, economía y geografía. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ejemplos de indicadores que se pueden utilizar | |
| De control interno de actividades: | Número de indicadores de Calidad de Vida Urbana con daos recogidos, % de servicios municipales con indicadores de Calidad de Vida Urbana, % de áreas de Calidad de Vida Urbana en Plan de Gestión Municipal, % de cumplimiento del programa de Calidad de Vida Urbana, |
| De resultados de rendimiento: | Índice de Calidad de Vida Urbana, Evolución de resultados en servicios municipales relacionados con la Calidad de Vida Urbana (varios), % de áreas de Calidad de Vida Urbana con mejoras para la ciudadanía |
| De percepción de clientes u otros grupos de interés: | % de ciudadanía satisfecha con los servicios municipales relacionados con la Calidad de Vida Urbana (varios), % de ciudadanía satisfecha con la Calidad de Vida Urbana |

|  |  |
| --- | --- |
| Revisión y mejora | |
| Recomendación de revisiones a realizar: | Evaluaciones de resultados anuales. La mejor evaluación es la externa.  Como instrumento muy completo se podrá realizar la consulta a través una encuesta representativa dirigida a la población general. |
| Recomendación de formas de mejora a realizar: | Las evaluaciones indicarán los objetivos no cumplidos del programa. Lo que obligaría a retomar el tema y analizar su incumplimiento o la imposibilidad de cumplimiento que llevaría a un replanteamiento del problema.  A través de la participación ciudadana se pueden detectar necesidades y problemas, como forma de evaluación continua. |