|  |  |
| --- | --- |
| Denominación del proceso: | Estudio de percepción sobre Calidad de Vida Urbana (CVU) |
| Coordinador/a del proceso: | Técnico municipal de calidad de vida urbana |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Responsable de la actividad | Descripción de la actividad | Documento asociado |
| Responsables políticos | Decidir estudio de participación ciudadana para analizar la calidad de vida urbana de la localidad | Acta de decisión |
| Técnico municipal | Generar proceso de participación ciudadana para analizar la problemática. Preparar un informe con los datos más relevantes a efectos del estudio de la calidad de vida urbana. | Informe con datos CVU |
| Equipo pluridisciplinar | Elaboración técnica de los indicadores. Seleccionar modelos matemáticos sencillos o complejos con indicadores correctamente elaborados | Indicadores de CVU |
| Técnicos municipales de distintas áreas | Medición de indicadores. Realizar trabajo de recopilación de datos y aplicación de los modelos elaborados en la fase anterior. | Informe de datos de indicadores CVU |
| Expertos en Ciencias Sociales preferiblemente provenientes de Sociología | Realizar encuesta de percepción. Se realizará una encuesta con una muestra representativa a la población general.  Se tendrán en cuenta diversos problemas generados por las desigualdades como el de mujeres y personas inmigrantes así como las necesidades singulares de personas jóvenes y mayores. | Encuesta de percepción de CVU |
| Equipo especializado en procesamiento de datos | Procesamiento de los datos. Si la entidad local no dispone de un equipo especializado el trabajo puede ser externalizado. | Informe procesado de encuesta de CVU |
| Responsables políticos y técnicos municipales | Contrastar resultados de percepción con los datos internos de CVU, cuestionarios de calidad de servicio relacionados y los programas relacionados con la CVU, identificando áreas de intervención. | Cuestionarios y programas relacionados con CVU |
| Responsables políticos y técnicos municipales | Establecer propuestas de actuación que impacten positivamente en la calidad de vida urbana. | Propuestas de actuación |
| Técnicos municipales en equipo con los técnicos externos | Difusión de los resultados. Se puede realizar a través de medios de comunicación, radio, periódicos, televisiones y presentaciones en público en los distintos municipios donde se hay llevado a cabo | Presentación del estudio de CVU |