

Versión definitiva, después de enmiendas Comisión y aprobado por el Pleno en sesión del día 23-12-2008.

**Plan de actuación municipal
2008-2011**

Indice del documento

1) Introducción: El Plan Estratégico de la ciudad “Catarroja 2010” y el Plan de actuación 2008-2011

2) Análisis y diagnóstico de la situación actual

3) Modelo de gestión municipal

a) Misión

b) Visión

c) Valores

d) Estrategia de actuación y objetivos generales de legislatura

4) Plan de actuación municipal 2008-2011

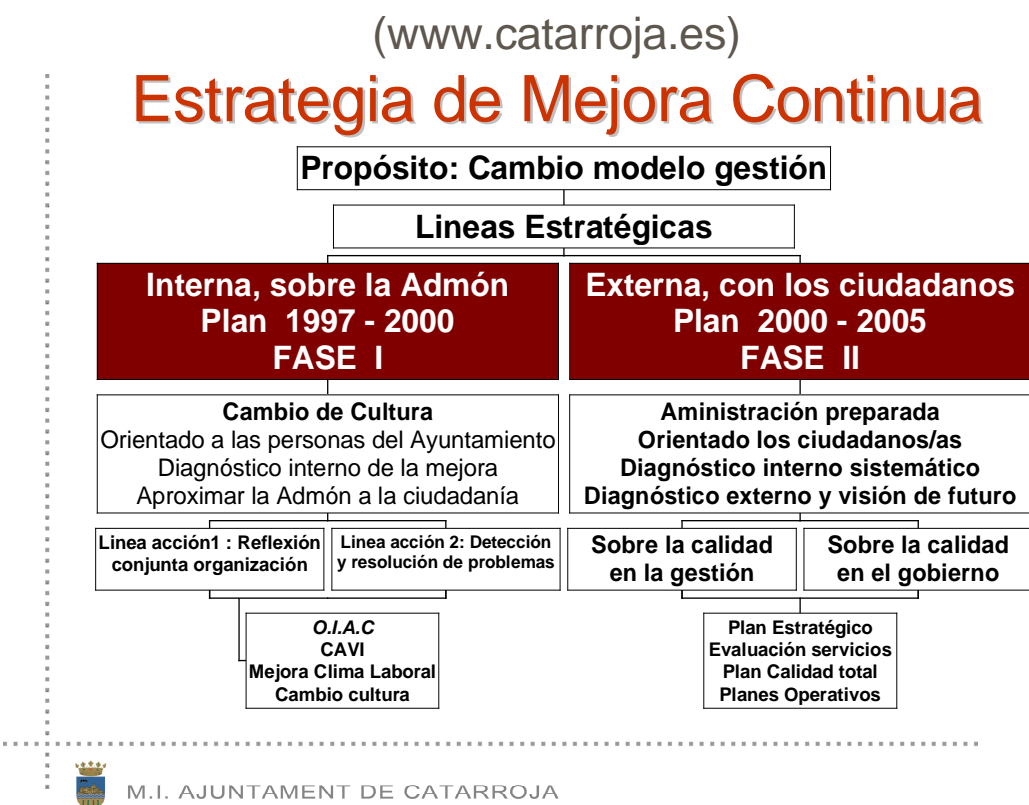
a) Objetivos, Acciones/Proyectos y órganos de gestión

b) Indicadores de Impacto

1. INTRODUCCION

Este Ayuntamiento con la aprobación, por unanimidad de todos los miembros que componen el Pleno de la Corporación, de los Planes de Mejora Continua y Calidad de 1997 y 2000 inició una estrategia con el propósito de un cambio en el modelo de gestión y de gobierno de la ciudad. Un modelo claramente orientado a la satisfacción de las necesidades de su ciudadanía, capaz de responder a sus expectativas, de adaptarse constantemente al cambio de aquellas y, en el que por ello, la voz de del ciudadano ha de ser su epicentro.

Esta estrategia resumida en sus dos grandes líneas de actuación se detalla en la figura



El Plan de Calidad 2000 adopta el modelo de la E.F.Q.M. como referente para la implantación de un sistema de calidad total en la organización municipal y, en el ámbito de la formulación de la política y estrategia prescribe, entre otras acciones, la necesidad de elaborar un Plan Estratégico que, con una amplia base participativa,

Ajuntament de Catarroja

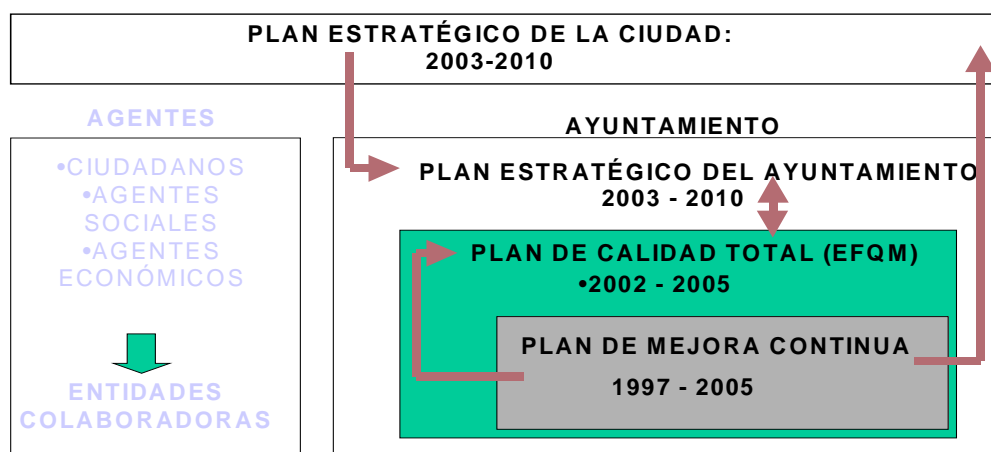
definiese el modelo futuro de ciudad deseado por la ciudadanía de Catarroja, los Objetivos y Subobjetivos a alcanzar y los proyectos de acción necesarios para lograrlos. Necesidad posteriormente corroborada por el Plan de Calidad Total surgido de la Autoevaluación que con arreglo a dicho modelo se realizó en 2002.

Las acciones que, en cuanto a la formulación de la política y estrategia , establecía el Plan de Calidad 2000 son las siguientes:

- 7 Plan estratégico de la ciudad (P.E.C.)
- 8 Plan estratégico del Ayuntamiento (Plan de Actuación Municipal.)
- 9 Nuevo modelo de Gestión coherente con la misión, visión y valores del Plan Estratégico.

En definitiva, en Catarroja, planificación estratégica de la ciudad y de la acción de gobierno y planificación de la mejora continua son dos acciones que se

Cronograma - génesis



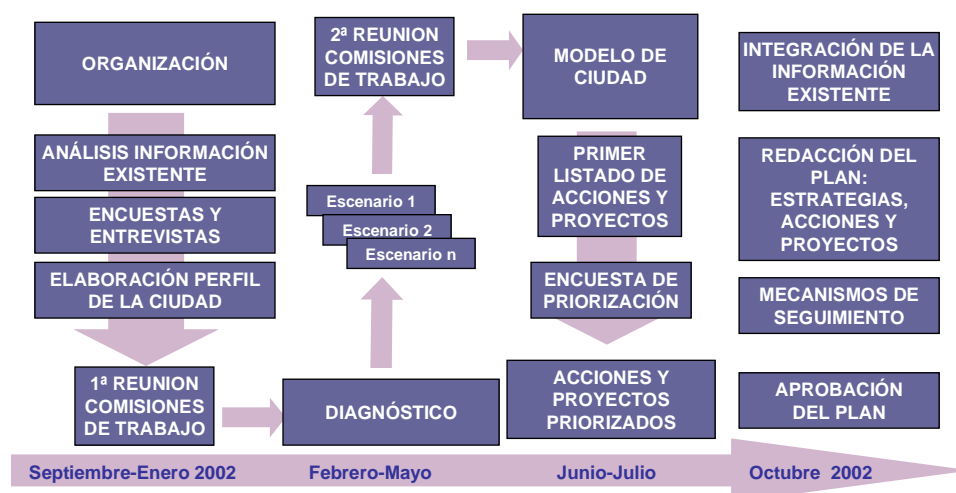
complementan y potencian; aunque la primera surge de la segunda, después en el propio PEC se establece un objetivo que recoge como uno de sus proyectos el plan de calidad 2000 causa de su nacimiento.

En cumplimiento de dicho mandato un Foro Ciudadano, impulsado que no presidido por este Ayuntamiento, de amplia base de participación ciudadana y con los diferentes

agentes sociales y económicos (incluida la Generalitat Valenciana), aprobó en octubre de 2002 El Plan Estratégico “Catarroja 2010” con el lema “Qualitat i Futur”.



Grandes fases del Plan Estratégico Catarroja 2010



PLAN ESTRATÉGICO CATARROJA 2010

7

El Plan Ciudad diseña 108 proyectos, 94 de competencia propia del Ayuntamiento y 14 responsabilidad de otro agentes de la ciudad, Gobierno de la Generalitat y del Estado. Durante los años 2003 a 2007 los presupuestos municipales han ido recogiendo la ejecución de proyectos definidos en el P:E.C., teniendo en cuenta los Subobjetivos del mismo y señalándose así en las memorias de los citados presupuestos. Esta inclusión en presupuestos ha determinado la elección del número de proyectos que, clasificados según la prioridad señalada por el propio foro, se presenta en el siguiente cuadro:

La priorización del Ayuntamiento

	<u>Plan Estratégico Ciudad</u>		<u>Plan Estratégico Ayto.</u>	
Nº proyectos y costes de inversión				
• <u>Muy alta</u>	33	8.90 M.€	16	7.90 M.€
• <u>Alta</u>	34	15.90 M.€	13	15.15 M.€
• <u>Media-alta</u>	22	0.40 M.€	6	0.04 M.€
• <u>Media</u>	5	0.05 M.€	1	0.03 M.€
• TOTAL	94	26.25 M.€	36	23,02 M.€
• Costes anuales funcionamiento servicios				
•		2.5 M.€		2.1 M.€



M.I. AJUNTAMENT DE CATARROJA

E I P . E . Ayuntamiento en cifras 2005

• Costes del P.E.A.

• INVERSION

• 1ª Etapa (2007) 18.825.905€

• 2ª Etapa (2010) 4.191.698€

• **Total 23.017.602€**

• FUNCIONAMIENTO

• Una vez terminada totalmente la inversión

• **Anualmente 2.077.612€**

• Distribución de la entrada en presupuesto de los gastos de funcionamiento

• 2004 579.243€

• 2005 735.621€

• 2006 1.521.234€

• 2007 1.658.350€



M.I. AJUNTAMENT DE CATARROJA

Las cifras totales de ejecución se obtienen de la agregación de las cuantías extraídas de las liquidaciones presupuestarias de los años 2003 a 2005 y previsiones presupuestos 2006 y 2007. En lo relativo a las INVERSIONES, ofrecen el siguiente resumen por línea estratégica de actuación del PLAN ESTRATEGICO CIUDAD:

La ejecución por años y líneas, en cifras de 2005

Línea acción	1	2	3	4	5	Total
2003/2004	574.080	4.512.068	36.000	153.600	428.067	5.703.815
2005	14.000	1.316.604	215.000	460.400	584.824	2.590.828
2006	64.000	7.317.662	90.000	1.366.000	752.000	9.589.662
2007	60.000	233.000	70.000	195.600	392.000	950.000
2008/ 2010	199.920	81.849	39.000	3.419.017	443.109	4.182.895
Total	912.000	13.461.183	450.000	5.594.617	2.600.000	23.017.800



M.I. AJUNTAMENT DE CATARROJA

En el presente plan de actuación municipal 2008-2011 se pretende concretar el plan de acción de la segunda etapa del plan estratégico de la ciudad EN LOS PROYECTOS QUE AQUEL LE ASIGNA AL AYUNTAMIENTO. Con este documento se establece el compromiso del gobierno local con su ciudadanía en esta legislatura que termina en 2011, en un horizonte económico poco esperanzador, fijándose las actuaciones que se van a realizar

Ajuntament de Catarroja

2. ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Para el diagnóstico de la situación actual se ha analizado la información procedente de las siguientes fuentes:

- El programa electoral del equipo de gobierno y el Plan estratégico de la ciudad “Catarroja 2010” (P.E.C.)
- Estudio socioeconómico de Catarroja 2005 y 2007
- Las encuestas a la ciudadanía realizadas entre 2003 y 2007:
 - Generales sobre calidad de vida y servicios a la ciudadanía en general de 2002, 2004 y 2006 (CVS, en adelante)
 - Las encuestas particulares sobre satisfacción con los servicios a los usuarios de los mismos de 2004 a 2007 (ESP, en adelante). Los servicios evaluados en 2004 han sido aquellos, de competencia municipal, indicados como más importantes/necesitados de mejora en la encuesta 2002 del PEC: Limpieza viaria, Seguridad, Tráfico, y Zonas verdes. Posteriormente se han encuestado los de juventud y deportes en 2006 y la Oficina de Información y Atención Ciudadana en 2007.
- Las quejas y sugerencias recibidas desde la implantación del sistema en 2006 hasta septiembre de 2008.

El Ayuntamiento ha asumido completamente las líneas estratégicas y los proyectos que le asigna el Plan Estratégico “Catarroja 2010” (P.E.C.) y persigue el modelo de ciudad que allí se define. Todas las acciones que contempla este Plan de Actuación Municipal (P.A.M.) se encuadran en el desarrollo de algunos de los Objetivos, Subobjetivos y proyectos definidos en aquel y se presentan bajo los mismos epígrafes. Así, de entre los 32 Subobjetivos que señala el Plan Estratégico Ciudad, los 21 Subobjetivos que persigue este Plan del Ayuntamiento, agrupados por las líneas estratégicas de aquel, son:

Ajuntament de Catarroja

Línea estratégica 1 Catarroja es calidad:

Asegurar la calidad de los servicios municipales y su proximidad al ciudadano. Subobjetivos:

- 111 Mejora continua de la calidad en la prestación de servicios
- 112 Aproximar la Administración a la ciudadanía
- 123 Promoción del uso y aplicación de las nuevas tecnologías por la ciudadanía

Línea estratégica 2: Catarroja es cultura:

Fomentar el desarrollo de todas las posibilidades de formación educativa y cultural en el municipio, consiguiendo que la cultura sea imagen de marca del municipio y facilitando especialmente la participación y consumo cultural. Subobjetivos:

- 211 Fomentar la cobertura de todas las necesidades educativas y formativas del municipio
- 221 Complementar la formación en el ámbito de la cultura y fomentar la producción cultural
- 222 Desarrollo de equipamientos para la cultura
- 231 Creación o habilitación de espacios para jóvenes
- 232 Apoyo específico a la actividad social y económica de los jóvenes

Línea estratégica 3: Catarroja es convivencia.

Hacer de Catarroja una ciudad integradora de todos sus habitantes y que desarrolle los espacios necesarios para un buena calidad de vida, así como un alto nivel de servicios personales ajustados a las demandas de su población. Subobjetivos:

- 311 Mejora oferta sanitaria actual en el municipio
- 312 Equipamientos específicos para la tercera edad e infancia y en relación con los servicios personales
- 321 Participación ciudadana
- 322 Mejora continua de la integración cultural y social
- 331 Recuperar el uso convivencial del espacio urbano central
- 332 Reordenación del espacio peatonal y del tráfico

Línea estratégica 4: Catarroja es sostenibilidad.

Hacer de Catarroja un municipio vertebrado tanto internamente como con los municipios de su entorno, promoviendo un desarrollo que sea respetuoso con el entorno natural de l'Horta y la Albufera. Subobjetivos:

- 411 Mejoras de conexión de Catarroja con su entorno

Ajuntament de Catarroja

412 Mejora de la conexión entre barrios

414 Municipio accesible a todas las personas

422 Planes de mejora de la calidad ambiental en el municipio

Línea estratégica 5: Catarroja es desarrollo.

Conseguir que Catarroja ejerza de cabecera subcomarcal en el ámbito comercial y que sea un municipio con alta capacidad de respuesta a las demandas de empleo en el propio municipio y su entorno. Subobjetivos

511 Promoción de la capitalidad subcomarcal

512 Desarrollo de la Catarroja comercial y de servicios

532 Mejora de las medidas de apoyo al empleo de responsabilidad municipal

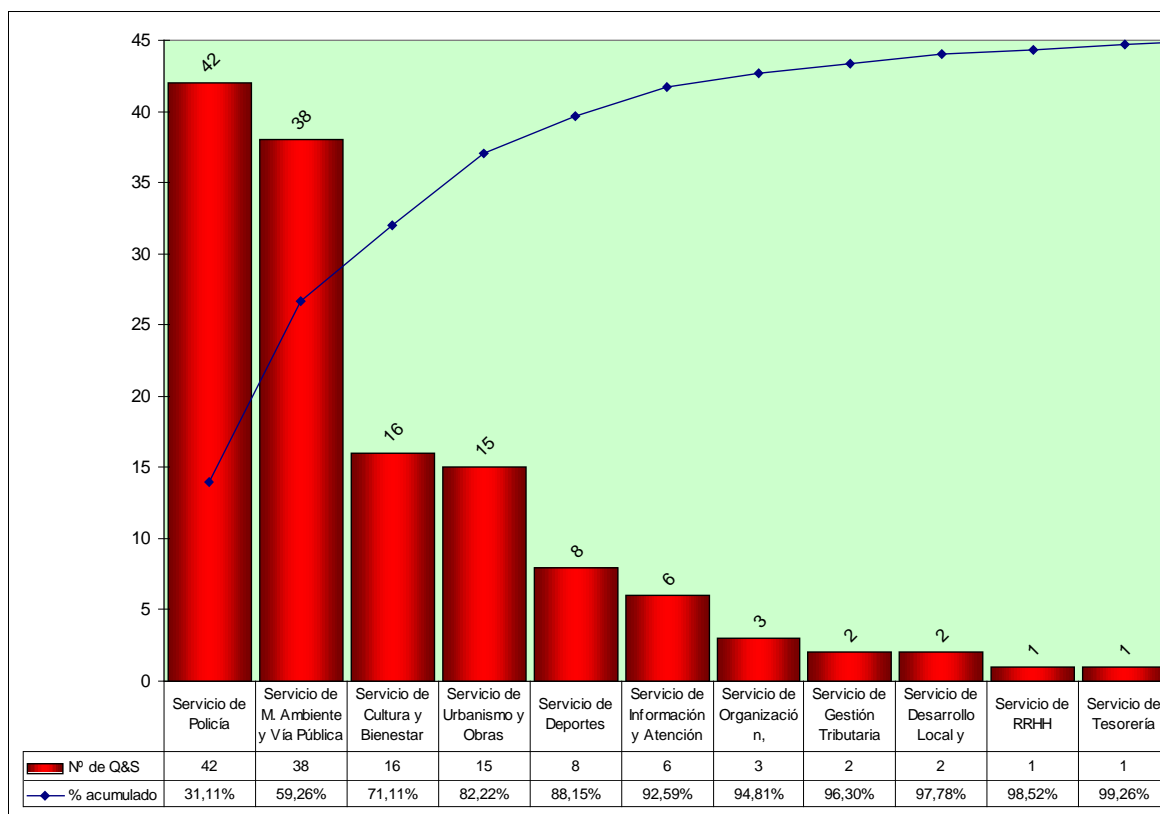
A partir de estos Subobjetivos la priorización de las acciones y proyectos concretos a realizar (bien sea en desarrollo de alguno de los ya definidos en el P.E.C. o de nueva incorporación a alguno de los Subobjetivos indicados) y la consecuente mayor importancia otorgada por este equipo de gobierno a uno ú otro de aquellos, se ha realizado tomando como criterio de selección el programa electoral 2007 de los partidos que sustentan el gobierno municipal.

En la priorización de proyectos a comprometer para esta legislatura 2008-2011, en segundo lugar se ha ponderado la opinión de la ciudadanía respecto a la ciudad y a la prestación de los servicios municipales, contenida en las encuestas CVS y ESP anteriormente señaladas.

Y, por último, se han considerado las opiniones individuales de la ciudadanía, formuladas a través del sistema de sugerencias y quejas (S&Q, en adelante) establecido por el Ayuntamiento en 2206.

Del examen de las S&Q, los motivos y servicios mas señalados por la ciudadanía coinciden en gran manera con los considerados como prioritarios y/o mas necesitados de mejora según las encuestas. Esta reafirmación que sobre las encuestas indica el resumen de S&Q ha sido básica para definir el mantenimiento integral de la vía y espacios públicos como uno de los mas necesitados de mejora, incluso con nuevas formas organizativas. Por servicios:

Ajuntament de Catarroja



Los Análisis de Pareto **por MOTIVOS** muestran los siguientes datos:

Análisis de Pareto por Motivo sobre las quejas y sugerencias presentadas en 2006 y 2007			
Motivo	Datos		% ACUMULADO
	Número	Porcentaje	
Mantenimiento espacios públicos	31	22,96%	22,96%
Tráfico y señalización	29	21,48%	44,44%
Infraestructura	13	9,63%	54,07%
Utilidad del servicio	11	8,15%	62,22%
Funcionamiento del Servicio	11	8,15%	70,37%
Trato recibido	8	5,93%	76,30%
Discrepancia en la decisión adoptada	7	5,19%	81,48%
Información recibida	7	5,19%	86,67%
Tiempo de respuesta	6	4,44%	91,11%
Molestias y perturbaciones	6	4,44%	95,56%
Falta de seguridad/vigilancia policial	3	2,22%	97,78%
Discriminación en la entrega del servicio	2	1,48%	99,26%
Transporte urbano	1	0,74%	100,00%
Total general	135	100,00%	

Ajuntament de Catarroja

El gráfico anterior nos muestra las quejas y sugerencias pero ahora distribuidas por servicio gestor, el mayor número de quejas y sugerencias lo recibe la Policía Local seguido de Vía Pública y Medio Ambiente. Estos dos servicios aglutinan el 59.26% de las presentadas seguidas en tercer lugar por Cultura y Bienestar Social, referidas éstas últimas básicamente a infraestructuras. Resultados congruentes con los motivos de queja o sugerencia que hemos podido apreciar en la tabla anterior, con el peso indudable de las correspondientes a mantenimiento de espacios públicos y señalización y tráfico, puesto que entre las dos representan el 44.44% del total.

Este mismo análisis de Pareto pero ahora referido a las quejas y sugerencias recibidas durante los nueve primeros meses de 2008, ofrece los datos que se indican en las tablas siguientes:

Análisis sobre las quejas y sugerencias presentadas en 2008 por Motivos			
Motivos	Número	Porcentaje	Regla 20/80
Funcionamiento del Servicio	48	25,67%	25,67%
Mantenimiento espacios públicos	48	25,67%	51,34%
Infraestructura	23	12,30%	63,64%
Tráfico y señalización	18	9,63%	73,26%
Molestias y perturbaciones	15	8,02%	81,28%
Otros	9	4,81%	86,10%
Discrepancia en la decisión adoptada	5	2,67%	88,77%
Información recibida	5	2,67%	91,44%
Trato recibido	4	2,14%	93,58%
Utilidad del servicio	4	2,14%	95,72%
Discriminación en la entrega del servicio	2	1,07%	96,79%
Falta de seguridad/vigilancia policial	2	1,07%	97,86%
Tiempo de respuesta	2	1,07%	98,93%
Transporte urbano	2	1,07%	100,00%
Total General	187	100,00%	

Análisis sobre las quejas y sugerencias presentadas en 2008 por Servicios			
Servicio	Número	Porcentaje	Regla 20/80
Servicios al Territorio	103	55,08%	55,08%
Servicio de Cultura y Bienestar Social	31	16,58%	71,66%
Servicio de Policía	30	16,04%	87,70%
Servicio de Deportes	8	4,28%	91,98%
Servicio de Gestión Tributaria	4	2,14%	94,12%
Servicio de Organización, Informática y Calidad	3	1,60%	95,72%
Servicio de Información y Atención Ciudadana	3	1,60%	97,33%
Servicio de Tesorería	1	0,53%	97,86%
Servicio de Desarrollo Local y Participación Ciudadana	1	0,53%	98,40%
Gabinete de Prensa	1	0,53%	98,93%
Servicio de RRHH	1	0,53%	99,47%
Concejalías de Barrio	1	0,53%	100,00%
Total General	187	100,00%	

El primer aspecto a resaltar es el aumento en el número de QyS presentadas por la ciudadanía, por cuanto representa de consolidación de este servicio.

A este hecho ha contribuido de manera importante la efectiva puesta en funcionamiento de las concejalías de barrio en Julio de 2008. En efecto de las 187 presentadas, 100 son del primer semestre y 87 corresponden a Julio, Agosto y Septiembre dirigidas ya a cada a regidoría. Es decir desde su

Ajuntament de Catarroja

implantación las QyS presentadas han aumentado un 74% respecto al primer semestre de 2008 y un 100% respecto a todo el año 2007

La información de 2008 consolida el mantenimiento de espacios públicos y el tráfico como dos de los más importantes motivos de queja o sugerencia. A ellos se añade con mayor importancia sobre los años anteriores el funcionamiento del servicio, las molestias y perturbaciones y las infraestructuras (entre estos motivos aglutinan el 81.28% del total QyS) y éste, a su vez, supone la aparición del servicio de cultura y bienestar social como el segundo receptor. Los servicios al territorio ocupan el primer lugar y la Policía Local el tercero.

En conclusión: La información anterior INDICA que la ciudadanía considera como principales ámbitos de actuación del Ayuntamiento los siguientes:

PRIORIDADES SEGUN OPINION CIUDADANA EN SERVICIOS LOCALES
Aparcamiento y Tráfico
Servicios a personas mayores y a discapacitados
Servicios Sociales
Seguridad Ciudadana
Mantenimiento integral de la vía pública, parques y jardines
Mantenimiento de Centros Escolares
Oferta Laboral en la ciudad

3. MODELO DE GESTION MUNICIPAL

MISION

El Ayuntamiento de Catarroja es el responsable del Gobierno y Gestión de la ciudad siendo la mejora de la calidad de vida de las personas que la habitan su razón de ser, satisfaciendo sus necesidades y aspiraciones; y prestando servicios de calidad y eficientes, sobre los pilares de: Un desarrollo urbano y económico equilibrado y sostenible, de la Cultura y de la Convivencia ciudadana.

VISION

Un Ayuntamiento que mejora e innova continuamente tanto en el Gobierno de la ciudad, conjugando las visiones de todos sus agentes para su continuo progreso económico y social; como en la gestión de la Administración, aumentando la satisfacción de su ciudadanía, y prestando servicios que den respuesta a las necesidades de sus vecinos, adaptándose a su evolución, y con eficiencia en la gestión de los recursos; buscando constantemente la excelencia. Un Ayuntamiento que por todo ello aspira a ser un referente en la Comunidad Valenciana y España.

VALORES COMPARTIDOS

- Vocación de servicio público
- La orientación al ciudadano es el vector del Gobierno y Gestión Municipal
- La mejora continua en búsqueda de la excelencia en la gestión es el eje que guía nuestra actuación y el modelo de la E.F.Q.M. es nuestro referente.

- El Ayuntamiento debe liderar la formación del modelo futuro de ciudad que requiere del consenso con todos los agentes sociales y grupos de interés del municipio, siendo la participación ciudadana un elemento clave de un buen gobierno
- La coordinación entre las Administraciones Públicas es necesaria para la mejora de la satisfacción ciudadana.
- La ética y la transparencia han de presidir nuestra actuación para la gobernanza de la ciudad.

- La consolidación de canales estables de comunicación con la ciudadanía es necesaria para conocer el grado de aceptación de la política local y el posicionamiento frente a la misma, consiguiendo de este modo un mayor grado de implicación y de conocimiento de la realidad.
- La obtención de objetivos y resultados eficientes es nuestro compromiso ante la ciudadanía
- El trabajo en equipo es un instrumento que genera más valor que el correspondiente a la suma de las aportaciones individuales de las personas
- Un equipo humano que trabaja con sentido de pertenencia al Ayuntamiento, vocación de servicio público a la sociedad de Catarroja y conciencia de la repercusión exterior de su trabajo.

Ajuntament de Catarroja

C) ESTRATEGIA DE ACTUACION Y OBJETIVOS GENERALES DE LEGISLATURA.

La coyuntura económica para el tiempo de vigencia de este plan de actuación municipal es de crisis financiera y económica internacional, con indicios de recesión y con un horizonte de lento proceso de recuperación de la actividad económica, especialmente del sector inmobiliario que constituye la base de la tributación municipal.

Ya en 2008 los ingresos por tributos sobre los inmuebles van a descender en aproximadamente dos millones de euros y las perspectivas nacionales e internacionales no auguran su recuperación hasta 2010 como mínimo.

En congruencia con ello los escenarios presupuestarios previstos para el desarrollo del presente se han basado en:

1.- Un estancamiento, entre 0% y 1%, del crecimiento vegetativo de los tributos municipales (con muy importante reducción del Impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras) y de la Participación en los Tributos del Estado.

2.- Un crecimiento cero de los gastos corrientes de forma que todos los esfuerzos presupuestarios se destinarán exclusivamente a los servicios que se establecen en esta estrategia, es decir:

- Equipamientos sanitarios, promoviendo actuaciones conjuntas con la Generalitat para su establecimiento en el municipio.
- Servicios Sociales
- Seguridad Ciudadana
- Reordenación del tráfico y del aparcamiento

Ajuntament de Catarroja

- Servicios Urbanos para el mantenimiento integral de la vía y de los espacios públicos y centros escolares públicos
- Servicios y equipamientos a las personas mayores, infancia y personas discapacitadas
- Servicios y equipamientos para la juventud, vertebrados con el Deporte y la Cultura.
- Calidad de las Zonas Verdes
- Participación Ciudadana.

3. - Los imprevistos habrán de financiarse con reducción de los programas de gasto corrientes no considerados estratégicos

4. - La financiación de las inversiones se ha de contemplar sin crecimiento de la deuda pública durante toda la legislatura.

LOS OBJETIVOS GENERALES DE LEGISLATURA

La mayor cantidad y mejor calidad de los servicios considerados estratégicos, que antes se han indicado, se detallan ahora imbricados en los tres ámbitos de intervención básicos de la estrategia municipal, a saber:

■ Sobre la excelencia en la prestación de los servicios municipales (Línea 1 P.E.C.: Catarroja es calidad)

- Plan de Mejora Continua e Innovación 2008-2011 (Modelo Excelencia de la E.F.Q.M.)
- Establecimiento de compromisos de resultados con los usuarios y Certificación ISO en la gestión de cuatro procesos clave: Atención Ciudadana, Recursos contra tributos municipales, Mantenimiento de la Vía Pública y Mantenimiento de Centros Escolares.

Ajuntament de Catarroja

■ Sobre la organización (Líneas 1 y 3 P.E.C.: Catarroja es calidad y convivencia)

- Mayor aproximación de la Administración a la ciudadanía e Innovación Tecnológica, a la luz de la reciente legislación, para la mejora de nuestra receptividad y transparencia
- Descentralización de la gestión en la prestación de servicios municipales urbanos que no estén investidos del ejercicio de autoridad; para la mejora de resultados operativos y de satisfacción de la ciudadanía con ahorro de costes.
- Consolidar las concejalías de barrio, el sistema de quejas y sugerencias y establecer nuevos canales de participación ciudadana.
- Mayor equidad en la distribución de las cargas públicas mediante la mejora de la recaudación ejecutiva e inspección tributaria

■ Sobre la ciudad (Líneas 2, 3, 4 Y 5 P.E.C.: Catarroja es Cultura, Convivencia, Sostenibilidad y Desarrollo.).

- **Economía**
 - Comercio local fuerte que crece y se consolida: Plan Territorial para el desarrollo del comercio local.
 - *
 - Creación de un Observatorio para el empleo con los agentes sociales y económicos del municipio que canalice la actuación de los servicios municipales de empleo y la oferta laboral de la ciudad

Ajuntament de Catarroja

- Territorio

- Capitalidad en la subcomarca de L'Horta-Sud-Albufera
- Desarrollo Fase B del proyecto de adecuación paisajística y medioambiental del Port de Catarroja.
- Ciudad limpia y siempre a punto: Limpieza viaria, alcantarillado, asfaltado, alumbrado, Parques y Jardines Urbanos y Mantenimiento de Centros Escolares.
- Movilidad para todos y sin barreras
- Plan General de Ordenación Urbana que persigue
 - Municipio que crece ordenadamente
 - Una estrategia para el espacio urbano central
 - Municipio cohesionado territorialmente entre barrios

- Personas

- Mejora de la oferta sanitaria
- Aumento de los servicios a personas mayores e infancia y Aumento de los Programas de Emergencia Social de ayuda a personas económicamente necesitadas
- Creación de un Observatorio de Integración Social para la canalización de los recursos de atención a las personas discapacitadas y minorías sociales

Ajuntament de Catarroja

- Mayor Seguridad Ciudadana y más plantilla Policía Local

- Promoción de la oferta de educación para niños de 0 a 3 años

- Creación de un Observatorio de la Juventud, Deporte y Cultura con el que vertebrar desde la perspectiva de los Deportes y la Cultura los servicios a la juventud siguientes
 - Potenciar y ampliar las infraestructuras deportivas con especial dirección a la creación de espacios para los jóvenes y Centro de Información de Juvenil

 - Creación de una oferta cultural propia con los equipamientos públicos y privados especialmente dirigida al ocio de la juventud

 - Construcción de un Centro de formación y actividades medioambientales en el Port de Catarroja, dentro del proyecto de la Fase B antes mencionada

 - Programas de actividades juveniles ya existentes

5) Plan de actuación municipal 2008-2011

A) Objetivos, Acciones y órganos de gestión

Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión	
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión
111	Mejora continua de la calidad en la prestación de servicios		
		Plan de Innovación y Mejora Continua 2008-2011: Evaluación EFQM externa y Certificación ISO en cuatro procesos clave	Ayuntamiento
		Disponer despachos para los grupos políticos con representación municipal en el edificio del Ayuntamiento	Ayuntamiento
		En específico para la Seguridad Ciudadana:	
		Nuevo retén Policía Local en Horteta	Empresa Pública
		Centro de la Guardia Civil en Av. Rambleta-Región	Ayuntamiento
		Ampliación del retén en Barraques (Proyecto Escuela Taller)	Empresa Pública
		Ampliación policía de proximidad	Ayuntamiento
112	Aproximar la Administración Municipal a la ciudadanía		
		PROYECTO ODISEA: Creación 2 OIAC en Barraques-Horteta, respectivamente	Empresa Pública
		Defensor del vecino	Ayuntamiento

Ajuntament de Catarroja

Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión		
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión	
123	Promoción del uso y aplicación de las nuevas tecnologías por la ciudadanía			
		CARPETA DEL CIUDADANO Proyectos GEOPISTA Y E.TRAMITA: Para cumplir todas las prescripciones de la reciente Ley de Admón. Electrónica con especial incidencia en la gestión, consulta Y TRAMITACIÓN de expedientes por la ciudadanía en Internet, MEJORA DE LA WEB MUNICIPAL, en la que habrá que publicar las Actas de las Juntas de Gobierno Local y de los Plenos	Ayuntamiento	
211	Fomentar la cobertura de todas las necesidades educativas y formativas del municipio			
		Aumento en un 120% los recursos para mantenimiento de Centros de Educación Públicos y apoyar proactivamente la construcción del Colegio Público nº 5	Empresa Pública	
		Creación de Centro de Formación Medioambiental para el ocio juvenil en el Port en proyecto Fase B de "Adecuación paisajística y medioambiental del Parc Natural del Port"	Empresa Pública	
		Escolarización Infantil: Extensión Becas guardería a todos en 4 años, hasta 1000 usuarios. Y ampliación de las ayudas libros escolares entre los 3 y 5 años	Ayuntamiento	
221	Fomento de la producción cultural propia			
		Aumento en un 60% los recursos para el fomento de una oferta cultural propia	Ayuntamiento	
		Cronista Oficial		Ayuntamiento

Ajuntament de Catarroja

		Fomento de Becas para los deportistas de elite del municipio, como las actuales de tenis y natación	Ayuntamiento
Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión	
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión
222	Desarrollo de equipamientos Cultura		
		Biblioteca nueva en Casa Cultura, con ampliación de horario, incluso nocturno Mantener los talleres de animación lectora en C.Cultur	Ayuntamiento
231	Creación o habilitación de espacios para jóvenes		
		Ampliación del Centro de Información Juvenil y habilitación de locales para el esparcimiento	Ayuntamiento
		Construcción de una nueva piscina cubierta con dotación de esparcimiento, puesta en funcionamiento en 2011	Concesionario deportes
		Renovación instalaciones Polideportivo	Empresa Pública
232	Apoyo específico a la actividad social y económica de los jóvenes		
		Estudio demanda potencial y Establecimiento Ayudas al transporte para universitarios	Ayuntamiento
		Creación Consell Local Juventud, Deportes y Cultura	Ayuntamiento
311	Mejora oferta sanitaria actual en el municipio		
		Farmacia de Guardia 24 h. En Catarroja para 2009	Ayuntamiento

Ajuntament de Catarroja

		Centro Provisional de Especialidades Médicas en 2008	Ayuntamiento
Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión	
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión
312	Equipamientos específicos para la tercera edad e infancia y en relación con los servicios a personas mayores		
		Instalación de 15 nuevos juegos infantiles	Empresa Pública
		Ampliación Presupuesto de los programas Majors a Casa: Menjar a Casa, Teleasistencia y Actividades para personas mayores	Ayuntamiento
		Nuevo Centro Social mayores en Horteta	Empresa Pública
		Nuevo Centro Social mayores en Barraques (E.Taller)	Empresa Pública
		Instalación de 3 juegos para mayores	Empresa Pública
321	Participación Ciudadana		
		Nuevo Centro Multiusos Ciudadanía en Horteta	Empresa Pública
		Mayores Ayudas duplicando el importe de 2007 en las subvenciones a Asociaciones Locales	Ayuntamiento
322	Mejora continua de la integración social y cultural		
		Creación de un observatorio de integración social, fomentando en su seno acuerdos marco con las asociaciones locales para la distribución de los recursos presupuestarios y promocionando la actual semana de la interculturalidad	Ayuntamiento
		Aumento del actual del presupuesto de emergencia social tanto como requiera la evolución de la situación de crisis y de las necesidades económicas familias	Ayuntamiento
331	Recuperar el uso convivencial del espacio urbano central		
		Plan de Rehabilitación Integral del Barri de Les Barraques	Empresa Pública

Ajuntament de Catarroja

		Plan General de Ordenación urbana	Ayuntamiento
Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión	
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión
332	Reordenación del espacio peatonal y del tráfico		
		Plan de Movilidad: Ordenación del tráfico y aparcamiento en superficie 2009-2011	Ayuntamiento
411	Mejoras de conexión de Catarroja con su entorno		
		Construcción Puente de Acceso desde N-332 (Pista de Silla a Rotonda del Polígono Industrial)	Empresa Pública
412	Mejoras de la conexión entre barrios		
		Transporte Público en todo el municipio	Empresa Pública
		Llegada del Metro Ligero a Catarroja	Agente Urbanizador y Generalitat
414	Municipio Accesible a todos/as		
		Eliminación de barreras arquitectónicas de acuerdo con el Observatorio de Integración Social que revisará el actual plan de accesibilidad	Empresa Pública
		Plan de renovación de Infraestructuras viarias	Empresa Pública
422	Planes de mejora de la calidad ambiental en el municipio		
		Aumentar el presupuesto destinado a mantenimiento de vía pública. Alumbrado y Limpieza viaria, parques y jardines y descentralizar el servicio mediante creación empresa municipal	Empresa Pública
		Mejora recogida de residuos sólidos domicilio con instalación de 104 contenedores soterrados	Ayuntamiento
		Ajardinamiento y mejora de 2 parques y jardines en Horteta	Empresa Pública

Ajuntament de Catarroja

		Instalación de nuevos pipicans en los parques y jardines	
Subobjetivo del P.E.C.		Acciones y órganos de gestión	
Código	Descripción	Proyectos y Acciones a desarrollar	Organo de Gestión
511	Promoción de la capitalidad subcomarcal		
		Construcción de nuevos pantalanes de amarre en Port	Ayuntamiento
		Programa anual de mantenimiento, conservación y restauración de los caminos, acequias y canales	
		Mantenimiento y promoción del Consell del Port	
		Ejecución fase B Proyecto ADECUACION PAISAJISTICA Y MEDIOAMBIENTAL DEL PORT	Empresa Pública
512	Desarrollo de la Catarroja comercial y de servicios		
		Plan de Acción Territorial del Comercio local	Ayuntamiento
532	Mejora de las medidas de apoyo al empleo		
		Creación Observatorio para el empleo con Empresario y Sindicatos para la orientación de las políticas locales y planes integrales de empleo. Y para el estudio de los posibles huecos de mercado en la industria y los servicios, orientando la creación de empresas hacia los mismos	Ayuntamiento
		Escuela Taller Rehabilitar antiguo Ayuntamiento: ampliación RETEN POLICIA LOCAL.CENTRO MAYORES EN BARRAQUES -- conecta con Subobjetivos 111 y 312	Ayuntamiento

C) INDICADORES DE IMPACTO y METAS DE LEGISLATURA

Los indicadores de impacto son los que se indican en el P.E.C. para cada uno de los objetivos y subobjetivos. En consonancia con los mismos las metas concretas que se pretenden lograr en esta legislatura con las acciones diseñadas son las siguientes:

Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
111	Plan de Innovación y Mejora Continua 2008-2011	Obtención en la evaluación externa de 2010 (del Club Excelencia de España, socio de E.F.Q.M.) de una puntuación de 400+, respecto a los 353 obtenidos en la de 2005 (de la Fundación Valenciana de la Calidad).
	Mejor Seguridad Ciudadana:	Mayor seguridad constatada mediante la reducción del porcentaje de ciudadanos que considera la inseguridad como principal problema. Datos ECSV 2010 frente a la de 2006
	Nuevo retén Policía Local en Horteta	
	Centro de la Guardia Civil en Av. Rambleta	
	Ampliación del retén en Barraques (Proyecto Escuela Taller)	
	Ampliación policía de proximidad NOCTURNA	
112	PROYECTO ODISEA: Creación 2 OIAC Barraques-Horteta, y ampliación de la ACTUAL OIAC	Descentralizar la atención e información ciudadana
	Defensor del vecino	Haber incorporado en la gestión las sugerencias del Defensor del Vecino

Ajuntament de Catarroja

Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
123	<p>Proyectos GEOPISTA Y E.TRAMITA: Cumplir con todas las prescripciones de la reciente Ley de Admón. Electrónica con especial incidencia a la gestión, consulta Y TRAMITACIÓN de expedientes por la ciudadanía por Internet,</p>	<p>ADMINISTRACION TRANSPARENTE - CARPETA DEL CIUDADANO/A EN INTERNET: Dotar de mayor transparencia y accesibilidad a la Administración Municipal en 2010. Datos ECSV 2010 frente a la de 2006</p>
222	Biblioteca nueva en Casa Cultura	
211	<p>Aumento en un 120% los recursos para mantenimiento de Centros de Educación Públicos con que obtener una capacidad de respuesta de 15 días</p>	<p>Mejora DE LA CANTIDAD Y CALIDAD de las dotaciones educativas en la valoración de los usuarios en ECSC 2010 respecto a</p>
	<p>Escolarización Infantil: Extensión Becas guardería a todos en 4 años, hasta 1000 usuarios</p>	<p>2006</p>

Ajuntament de Catarroja

	Equipamiento en parque recreativo-educativo en proyecto Fase B de "Adecuación paisajística y medioambiental del parc natural del Port	Formación y actividades medioambientales para el ocio juvenil que Mejora la calidad de vida de los jóvenes en Catarroja, apreciada en la CVS de 2010 con preferencia por el ocio deportivo y cultural
Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
221	Cronista Oficial	Historia de Catarroja recogida en un trabajo realizado por la Universidad con la colaboración del cronista y actualización permanente por parte de éste
	Aumento en un 60% los recursos para el fomento de una oferta cultural propia	Disponer de una oferta cultural propia que forma nuevos actores artísticos del municipio y ampliar la oferta cultural con ellos en los equipamientos públicos y privados
231	Ampliación del C.I.J.	Ampliación y mejora instalaciones CIJ y mejorar así la puntuación de instalaciones que, con un 6,74 es de lo aspectos peor valorados
	Construcción de una nueva piscina cubierta con dotación de esparcimiento, puesta en funcionamiento en 2011	Aumentar el número de usuarios de entre los jóvenes, potenciales usuarios del servicio de deportes.

Ajuntament de Catarroja

	Renovación instalaciones Polideportivo s/encuestas	Mejorar la opinión de los usuarios del Polideportivo sobre la última (2006) que fue de 6,57
232	Estudio demanda potencial y Establecimiento Ayudas al transporte para universitarios	Mejora de la calidad de vida de los jóvenes en Catarroja, apreciada en la CVS de 2010 y aumentar sus preferencias por el ocio deportivo y cultural
	Consell Local de la Juventud, Deportes y Cultura	
Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
311	Conveniar con los Farmacéuticos de la localidad estas prestaciones	Farmacia de Guardia 24 horas en el municipio en 2009
	Conveniar con la Generalitat, aportando el Ayuntamiento el local y las obras de adecuación	Nuevo Centro de Especialidades Médicas en el municipio en 2008 y mejora Datos ECSV 2010 frente a la de 2006
312	Instalación de 15 nuevos juegos infantiles	Mejora de la satisfacción ciudadana en relación con los servicios a menores, Datos ECSV 2010 frente a la de 2006
	Ampliación Presupuesto de los programas Majors a Casa: Menjar a Casa, Teleasistencia y Actividades para personas mayores	Mejora de la satisfacción ciudadana en relación con los servicios a personas mayores. Datos ECSV 2010 frente a la de 2006
	Nuevo Centro Social mayores en Horteta	
	Nuevo Centro Social mayores en Barraques (E.Taller)	
	Instalación de 3 juegos para mayores	

Ajuntament de Catarroja

321	Mayores ayudas a Asociaciones:	Nuevo espacio para la relación entre las Asociaciones vecinales y locales y dotándoles de mayores recursos
	Nuevo Centro Multiusos en Horteta	
322	Aumento del importe actual del presupuesto de emergencia social	Mayor nº de personas con necesidades económicas atendidas
	Observatorio integración social	Mejorar las políticas municipales de atención a personas discapacitadas y otras minorías sociales.
Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
331	Plan Barri Barraques	Rehabilitación Integral en el Barri Barraques
	Plan General de Ordenación urbana	Aprobado Definitivamente con inicio de su vigencia en 2011
332	Plan de ordenación del tráfico y aparcamiento en superficie 2009-2011	Creación de plazas nuevas de aparcamiento en superficie y mejora de la movilidad en la ciudad
	Construcción 2 rotondas en Polígono Industrial	
411	Construcción Puente de Acceso desde N-332 Pista de Silla, dirección Valencia-Alicante	Nuevo acceso al municipio y mejora del tráfico en el Polígono Industrial
412	Transporte Público en todo el pueblo	Ofrecer un servicio de transporte público que cubra toda la ronda del municipio

Ajuntament de Catarroja

414	Eliminación de barreras arquitectónicas	Haber eliminado las barreras aprobadas en el Consejo de Integración social
	Plan de renovación de aceras e infraestructuras viarias	Renovación de infraestructuras viarias en las calles mas necesitadas de mejora
422	Aumento en un 200% del presupuesto destinado a mantenimiento de vía pública y descentralizar el servicio mediante creación empresa municipal	Compromiso de respuesta en 48 horas en todo el mantenimiento de espacios y vías públicas
Código	Proyectos y Acciones a desarrollar	METAS A LOGRAR EN LEGISLATURA
422	Instalación de 104 contenedores soterrados	Mejora de la satisfacción ciudadanía en la encuesta 2010 con los servicios de mantenimiento vía pública
	Mejora limpieza viaria s/ encuestas	Mejora de la valoración de los tres aspectos peor valorados del actual servicio según las ESP 2004 y 2008
	Mejora mantenimiento parques y jardines s/encuestas	Mejora de la satisfacción ciudadanía en la encuesta 2010 con la cantidad y calidad de zonas verdes (en especial en los tres aspectos peor valorados en la ESP 2004 y en las quejas y sugerencias 2008)
	2 parques y jardines nuevos s/encuestas	
511	Ejecución fase B Proyecto ADECUACION PAISAJISTICA Y MEDIOAMBIENTAL DEL PORT	Mejora un de la satisfacción ciudadanía en la encuesta 2010 con la cantidad y calidad de zonas verdes. Promoviendo la integración del Port en la visita de Tour

Ajuntament de Catarroja

		operadores en 2011
512	Plan de Acción Territorial del Comercio local	Mejora de las compras realizadas en el municipio en 2010 sobre el dato del estudio socioeconómico de 2007
532	Observatorio para el empleo	Mejora de la oferta laboral en Catarroja constatada en el Estudio Socioeconómico de 2011
	Escuela Taller Rehabilitar antiguo Ayuntamiento	Empleo para 27 jóvenes del municipio mediante formación profesional, en 2009

D) SEGUIMIENTO DEL PLAN

A los efectos de verificar el efectivo cumplimiento de este Plan, una Comisión de seguimiento formado por los portavoces de los grupos políticos municipales se reunirán semestralmente.

Catarroja, 23 de diciembre de 2008

El Alcalde

Francisco Chirivella Peris

Ajuntament de Catarroja

DILIGENCIA.- Para hacer constar que el presente documento ha sido aprobado por el Pleno de la Corporación, en sesión celebrada el día 23 de diciembre de 2008.

Catarroja, 16 de enero de 2009

La Secretaria General

Emilia Selva Sacanelles